

PROPOSAL INOVASI DAERAH
“JEMPOL PERANG”
(JEMPUT BOLA PELAYANAN TERA/ TERA ULANG)
DINAS PERDAGANGAN KOTA MADIUN



DINAS PERDAGANGAN KOTA MADIUN

Jalan Salak No. 67 Madiun Kode Pos 63131 Jawa Timur

Telephon : (0351) 473929 fax (0351) 485081

[Website perdagangan.madiunkota.go.id](http://perdagangan.madiunkota.go.id)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat-Nya yang selama ini kita dapatkan, yang memberi hikmah dan yang paling bermanfaat bagi seluruh umat manusia, oleh karenanya kami dapat menyelesaikan Proposal Inovasi Daerah ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Ada pula maksud dan tujuan dari penyusunan proposal ini ialah untuk pengembangan inovasi pelayanan yang ada di lingkup Dinas Perdagangan Kota Madiun.

Dalam proses penyusunan proposal ini kami menjumpai berbagai hambatan, namun berkat dukungan materil maupun nonmateriiil dari berbagai pihak, akhirnya kami dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik, maka pada kesempatan ini kami menyampaikan terimakasih kepada semua pihak terkait yang telah membantu terselesaikannya proposal ini.

Kami menyadari masih banyaknya kekurangan dalam proposal ini, untuk itu kami sangat mengharapkan masukan-masukan positif dari semua pihak. Akhirnya kami berharap semoga Proposal Inovasi Daerah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi Dinas Perdagangan Kota Madiun.

**KEPALA DINAS PERDAGANGAN
KOTA MADIUN**

ANSAR RASIDI, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720510 199201 1 001

BAB I

PANDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu cara untuk memastikan bahwa konsumen mendapatkan barang sesuai dengan nilai tukar dan kondisi yang seharusnya adalah dengan menjamin timbangan atau takaran yang digunakan oleh pelaku usaha atau pedagang tepat dan benar. Jaminan tersebut dilakukan melalui pelayanan tera dan tera ulang terhadap alat ukur dan timbangan oleh pemerintah daerah setempat. Dengan demikian, konsumen dapat memperoleh barang sesuai dengan ukuran yang seharusnya dan nilai tukar yang dibayarkan. Pemerintah, dalam hal ini Kementerian Perdagangan melaksanakan pengawasan terhadap Alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya (UTTP) dalam rangka meningkatkan perlindungan kepada konsumen dan menjaga kualitas barang beredar dan jasa .

UTTP digunakan sebagai alat ukur untuk barang yang diperdagangkan diperlukan agar masing-masing pihak memperoleh perlindungan yang setara. Pedagang dilindungi dari kerugian karena memberikan barang yang melebihi volume yang disepakati, sedangkan konsumen akan dilindungi dari kerugian karena telah menerima jumlah barang yang lebih rendah dari volume yang diminta/dibayarkannya. Walaupun demikian, UPTD masih menghadapi kendala dalam pelaksanaan pelayanannya.

Untuk mewujudkan terselenggaranya suatu otonomi daerah yang baik, maka suatu daerah memerlukan dana yang cukup memadai. Dengan kata lain faktor keuangan harus mendapat perhatian yang cukup besar dalam penyelenggaraan otonomi daerah, karena setiap kegiatan pemerintahan pasti membutuhkan biaya. Semakin besar jumlah uang yang tersedia, maka semakin banyak kemungkinan kegiatan atau perencanaan yang dapat dilaksanakan sesuai dengan kewenangan yang berlaku.

Salah satu bentuk Ekstensifikasi retribusi yang kini dilakukan Pemerintah Kota Madiun adalah diberlakukannya tentang Retribusi Jasa umum dalam bidang Pelayanan Tera/ Tera Ulang. Dinas Perdagangan Kota Madiun selaku Organisasi Perangkat Daerah yang menangani langsung kegiatan tera/ tera ulang pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Metrologi Legal memiliki suatu inovasi yaitu

“Jempol Perang” Jemput Bola Pelayanan Tera/ Tera Ulang sebagai bentuk pelayanan yang diberikan kepada masyarakat agar lebih efisien dan efektif. Pelayanan inovasi “Jempol Perang” juga mencakup lingkup Karasidenan Madiun, antara lain Kab. Pacitan, Kab. Ngawi, Kab. Magetan dan Kab. Ponorogo.

Selama ini Pelayanan tera/tera ulang sudah dilaksanakan, namun pelaksanaannya bertempat di kantor UPTD Metrologi Legal. Melalui inovasi tersebut masyarakat yang membutuhkan pelayanan tidak perlu datang untuk melakukan tera/tera ulang, petugas UPTD Metrologi Legal akan datang secara langsung. Adapun sasaran dari inovasi pelayanan tera/tera ulang tersebut adalah para pedagang yang ada di pasar, pengusaha, pemilik pabrik, kegiatan perekonomian di pom bensin pertamina.

1.2 Tujuan

Berdasarkan identifikasi tersebut tujuan yang diangkat dalam penelitian ini :

1. Melaksanakan tera dan tera ulang terhadap alat ukur , takar, timbang dan perlengkapannya (UTTP)
2. Terciptanya tertib ukur dalam jaminan kebenaran pengukuran sehingga konsumen dapat terlindungi.

1.3 Tempat dan waktu

Inovasi tersebut dilaksanakan sejak bulan Januari 2020 sampai dengan saat ini, di beberapa pedagang, pengusaha, pabrik, di pom bensin, meteran arus kerja di pertamina yang ada di Kota Madiun serta lingkup Karasidenan Madiun, antara lain Kab. Pacitan, Kab. Ngawi, Kab. Magetan dan Kab. Ponorogo.

BAB II

PEMBAHASAN

II. 1 Bentuk Inovasi

Inovasi adalah adalah pengembangan dan implementasi gagasan-gagasan baru dalam jangka waktu tertentu yang dilakukan dengan berbagai aktivitas transaksi di dalam tatanan organisasi tertentu. Proses inovasi ini terjadi secara terus menerus di dalam kehidupan manusia karena adanya keinginan untuk melakukan sesuatu menjadi lebih mudah dan cepat. Salah satu contoh inovasi adalah perkembangan pelayanan terhadap masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas, menciptakan pasar baru, efisiensi tenaga dan waktu, serta memudahkan dalam berbagai hal. Pelayanan sangat erat kaitannya dengan hal pemberian kepuasan terhadap pelanggan. Dinas Perdagangan Kota Madiun berusaha terus meningkatkan inovasi yang diberikan untuk masyarakat melalui inovasi pelayanan “Jempol Perang” Jemput Bola Pelayanan Tera/ Tera Ulang. Inovasi tersebut mengacu pada efektif dan efisiensi waktu saat pelayanan. Unit Pelaksana Teknis Daerah Metrologi Legal sebagai pelaksana dari inovasi tersebut.

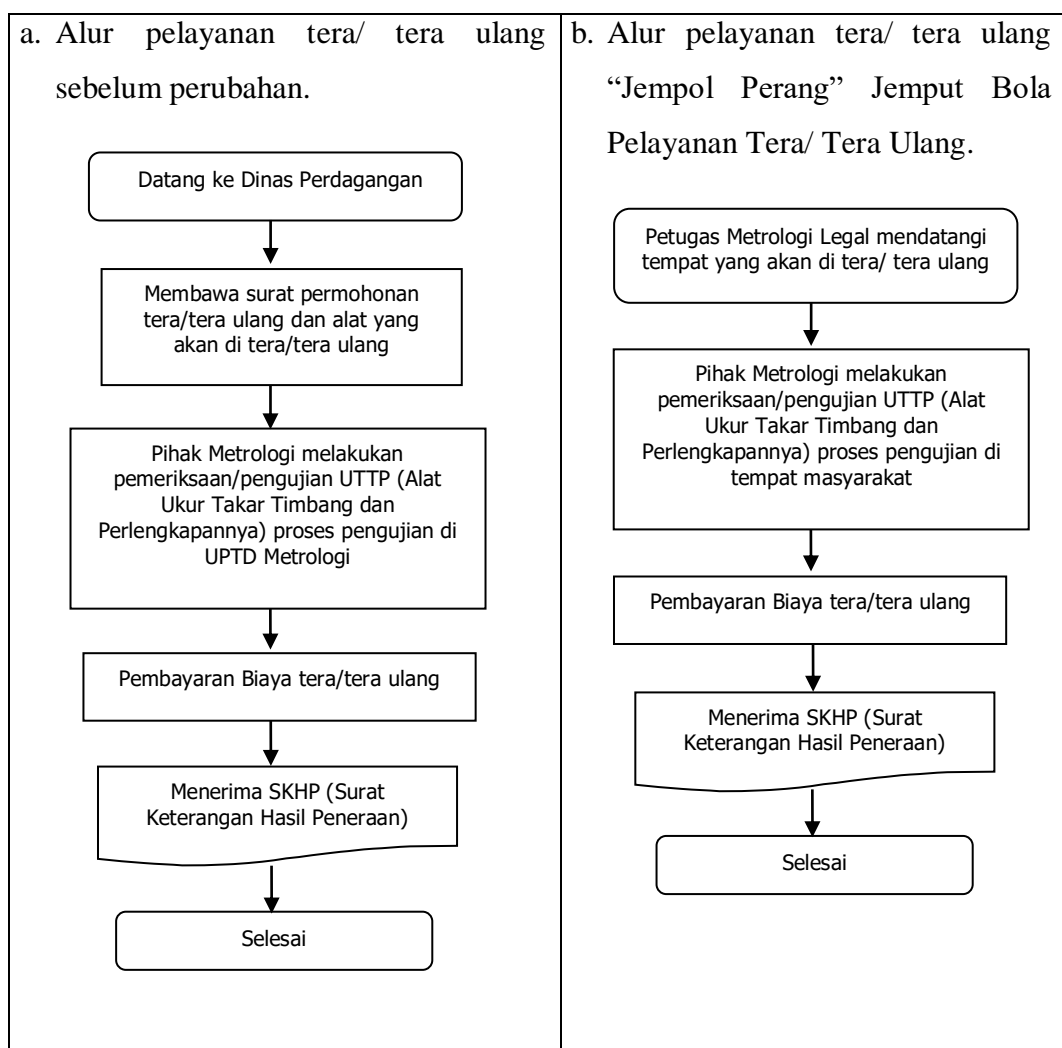
II. 2 Rancang Bangun Inovasi

UPTD Metrologi Legal sebagai Balai Pengujian UTTP melakukan pengujian dalam rangka pengurusan ijin tanda pabrik untuk alat ukur yang diproduksi dalam negeri dan ijin type untuk alat ukur yang diproduksi dari luar negeri.

Mengembangkan metode pengukuran dan pengujian seiring dengan perkembangan zaman akan berpengaruh dengan kemajuan alat ukur yang dipergunakan di dalam dunia perdagangan maupun alat ukur yang dipergunakan sebagai standar pengukuran dan pengujian. Dalam hal ini Dinas perdagangan mengembangkan metode pelayanan guna memenuhi kebutuhan masyarakat Kota Madiun dan Karasidenan. Adapun alur inovasi pelayanan tera/ tera ulang yang diterapkan pada UPTD Metrologi Legal ialah “Pelayanan Jemput Bola”.

II. 3 Perubahan yang Akan Dilakukan

UPTD Metrologi Legal selaku unit dari Dinas Perdagangan melakukan perubahan inovasi dalam hal pelayanan tera/ tera ulang. “Jempol Perang” merupakan inovasi unggulan yang dimiliki UPTD ini. Inovasi tersebut mengacu pada kegiatan dari pelayanan tera/tera ulang di tempat kantor UPTD Metrologi Legal menjadi pelayanan jemput bola, dimana para petugas mendatangi langsung lokasi yang membutuhkan pelayanan tera/tera ulang. Berikut merupakan gambaran perubahan sebelum dan sesudah inovasi terbentuk :



BAB III

TUJUAN DAN MANFAAT

III. 1 Tujuan Inovasi

Tujuan dari pemeriksaan Tera Ulang Alat Ukur, Takar, Timbang Dan Perlengkapannya (UTTP) adalah untuk menumbuhkan budaya tertib ukur pada pedagang pasar tradisional dalam hal mengukur, menakar dan menimbang pada kegiatan jual beli. “Jempol Perang” Jemput Bola Pelayanan Tera/ Tera Ulang diharapkan sebagai inovasi yang sangat memudahkan bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan di lingkup Dinas Perdagangan. Pelayanan Tera/ Tera Ulang sangat berpengaruh dalam mendukung penguatan ekonomi masyarakat, serta meningkatkan citra dan daya saing khususnya dari segi kebenaran pengukuran dalam transaksi perdagangan yang selanjutnya dapat menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap pedagang yang jujur dan tertib ukur.

III. 2 Manfaat Inovasi

Dengan berlakunya inovasi tersebut banyak masyarakat yang dapat langsung merasakan manfaatnya, terutama dalam hal efisiensi waktu dan tenaga. Konsumen tera/ tera ulang tidak perlu datang ke kantor Dinas Pelayanan melainkan petugas UPTD Metrologi Legal yang mendatangi lokasi tera/ tera ulang “Jempol Perang” Jemput Bola Pelayanan Tera/ Tera Ulang sebagai salah satu inovasi dari UPTD Metrologi Legal yang berpengaruh besar dalam kebenaran pengukuran, serta adanya ketertiban dan kepastian hukum dalam pemakaian satuan ukuran, standar satuan, metode pengukuran alat-alat ukur, takar, timbang, dan perlengkapannya.

III.3 Urusan Inovasi Daerah

Dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu, salah satu kegiatan yang wajib dilakukan adalah tera/ tera ulang atau verifikasi peralatan ukur untuk memenuhi ISO 9001 klausul 7.6 – Pengendalian Peralatan Pemantauan dan Pengukuran. Pelayanan tera/ tera ulang merupakan pelayanan yang diberikan oleh Dinas Perdagangan guna memastikan tidak ada kecurangan dalam proses jual beli yang menggunakan alat ukur di masyarakat.

BAB IV

PENUTUP

Demikianlah proposal Inovasi Daerah ini kami buat. Semoga proposal ini dapat diterima dan dapat bermanfaat bagi kita semua. Tidak lupa kami ucapkan syukur kepada Tuhan YME karena atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan proposal Inovasi Daerah ini. Dan tidak lupa pula kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam pembuatan proposal ini.

Semoga proposal ini dapat diterima oleh semua pihak karena proposal ini merupakan bentuk Inovasi Daerah yang dikembangkan oleh Dinas Perdagangan Kota Madiun serta Unit Unit Pelaksana Teknis Daerah Metrologi Legal sebagai upaya memberikan pelayanan yang efektif dan efisien terhadap masyarakat.

Segala saran dan kritik yang membangun sangatlah kami harapkan dari semua pihak, karena kami menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik tersebut semoga saja dapat menjadi acuan atau pelajaran bagi kami semua untuk dapat menjadi lebih baik lagi. Atas segala waktu dan perhatiannya kami mengucapkan terima kasih

**KEPALA DINAS PERDAGANGAN
KOTA MADIUN**

ANSAR RASIDI, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720510 199201 1 001

LAMPIRAN



