



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS PERDAGANGAN**

Jalan Salak No. 67 Madiun Kode Pos 63116 Jawa Timur  
Telepon (0351) 473929 Fax (0351) 485081  
Website [perdagangan.madiunkota.go.id](http://perdagangan.madiunkota.go.id)

---

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERDAGANGAN**  
**NOMOR: 067-401.107/ 02 /2023**  
**TENTANG**  
**PENETAPAN STANDAR PELAYANAN**  
**PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA MADIUN**

- Menimbang :**
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan ;
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Perdagangan tentang Standar Pelayanan pada Dinas Perdagangan.

- Mengingat :**
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
  3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan ;
  4. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas peraturan daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik ;
  5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
  6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;

7. Peraturan Walikota Madiun Nomor 8 Tahun 2018 Tentang Kebijakan Pembinaan dan Pengawasan di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun Tahun 2019;

### **MEMUTUSKAN**

#### **Menetapkan**

- PERTAMA** : Standar Pelayanan pada Dinas Perdagangan Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Standar Pelayanan pada Dinas Perdagangan Kota Madiun, meliputi :
1. Standar Pelayanan Ijin Promosi
  2. Standar Pelayanan Pembayaran Retribusi Pasar
  3. Penerbitan Surat Keterangan Pendaftaran dan Penentuan Retribusi Permohonan/permintaan tempat jualan
  4. Standar Pelayanan Tera/Tera Ulang
- KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana dalam diktum kedua wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Madiun

Pada tanggal 02 Januari 2023

**KEPALA DINAS PERDAGANGAN  
KOTA MADIUN**



**ANSAR RASIDI, S.Sos, M.Si**  
**Pembina Utama Muda**  
**NIP. 19720510 199201 1 001**

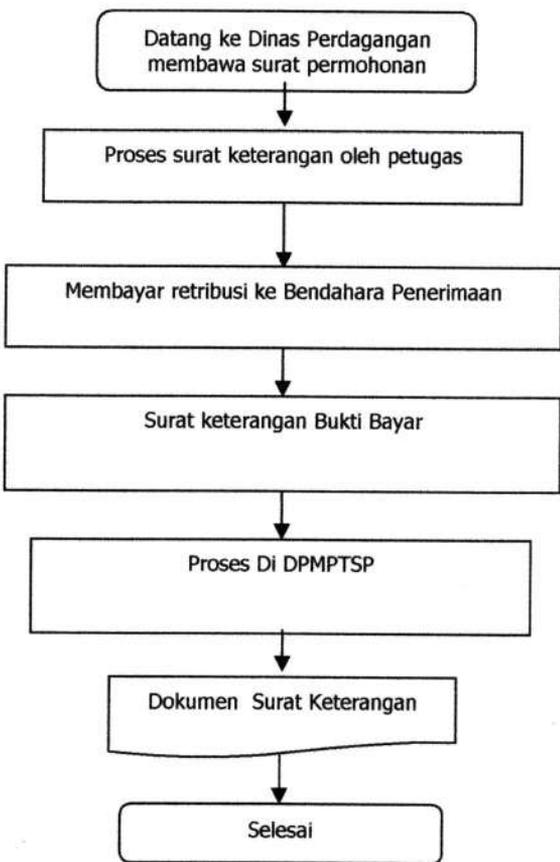
**LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS  
PERDAGANGAN KOTA MADIUN  
NOMOR : 067/401.107/ 02 /2023  
TANGGAL : 02 JANUARI 2023**

---

**STANDAR PELAYANAN PADA DINAS PERDAGANGAN  
KOTA MADIUN**

**1. Jenis Pelayanan : Pelayanan Izin Promosi Dalam Pasar**

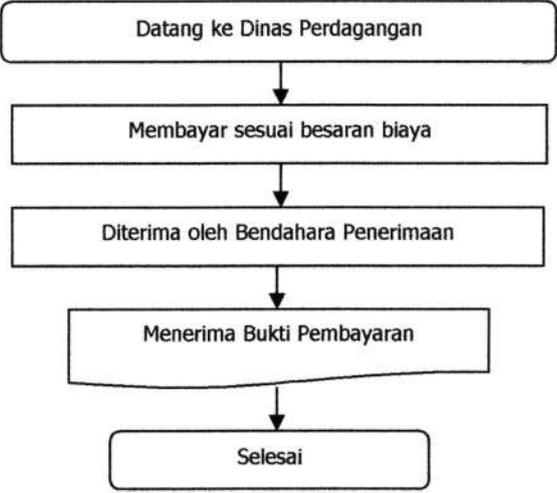
<b>No.</b>	<b>Komponen</b>	<b>Uraian</b>
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 diubah Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 05 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik.</li><li>- Peraturan Walikota Madiun Nomor 30 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Madiun Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perdagangan.</li><li>- Salinan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah.</li><li>- Perda No. 16 Tahun 2018 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 32 Tahun 2011 tentang Retribusi Pealayan Pasar.</li></ul>
2.	Persyaratan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Berkas permohonan, KTP, Lokasi , Jangka Waktu.</li></ul>

No.	Komponen	Uraian												
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph TD     A([Datang ke Dinas Perdagangan membawa surat permohonan]) --&gt; B[Proses surat keterangan oleh petugas]     B --&gt; C[Membayar retribusi ke Bendahara Penerimaan]     C --&gt; D[Surat keterangan Bukti Bayar]     D --&gt; E[Proses Di DPMPSTP]     E --&gt; F[/Dokumen Surat Keterangan/]     F --&gt; G([Selesai]) </pre>												
4.	Jangka waktu penyelesaian	1 Minggu												
5.	Biaya/tarif	Berdasarkan Perda No. 16 Tahun 2018 <table border="1" data-bbox="876 1305 1485 1515"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Kelas</th> <th>Per m<sup>2</sup> per hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Pasar Kelas I</td> <td>Rp. 10.000</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Pasar Kelas II</td> <td>Rp. 7.500</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Pasar Kelas III</td> <td>Rp. 5.000</td> </tr> </tbody> </table>	No	Kelas	Per m <sup>2</sup> per hari	1.	Pasar Kelas I	Rp. 10.000	2.	Pasar Kelas II	Rp. 7.500	3.	Pasar Kelas III	Rp. 5.000
No	Kelas	Per m <sup>2</sup> per hari												
1.	Pasar Kelas I	Rp. 10.000												
2.	Pasar Kelas II	Rp. 7.500												
3.	Pasar Kelas III	Rp. 5.000												
6.	Produk layanan	Dokumen Pelayanan Izin Promosi Dalam Pasar												
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<u>Sarana</u> : ATK, telepon, printer, meja, kursi, dll.												
8.	Kompetensi pelaksana	Memahami peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan perijinan, D III.												
9.	Pengawasan internal	Dilaksanakan oleh atasan langsung pelaksana												

No.	Komponen	Uraian
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	- Datang langsung ke Dinas Perdagangan Jl. Salak No. 67 Madiun - Telepon ( 0351 – 473929 ) - Email Dinas Perdagangan : <i>perdagangankotamadiun@gmail.com</i>
11.	Jumlah pelaksana	5 (lima) orang
12.	Jaminan pelayanan	- Maklumat Pelayanan
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Petugas Keamanan yang berjaga di lingkungan kantor.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan 1 (satu) tahun sekali, dilaksanakan rapat.

**2. Jenis Pelayanan : Pelayanan Pembayaran Retribusi Pasar**

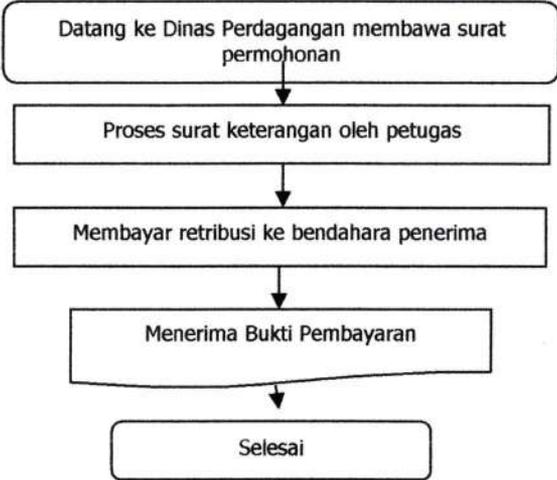
No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 diubah Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 05 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik - Peraturan Walikota Madiun Nomor 30 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Madiun Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perdagangan - Salinan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah - Perda No. 16 Tahun 2018 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 32 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Pasar.
2.	Persyaratan pelayanan	SKRD (Surat keterangan retribusi daerah)

No.	Komponen	Uraian																																																																																																																														
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph TD     A[Datang ke Dinas Perdagangan] --&gt; B[Membayar sesuai besaran biaya]     B --&gt; C[Diterima oleh Bendahara Penerimaan]     C --&gt; D[Menerima Bukti Pembayaran]     D --&gt; E[Selesai] </pre>																																																																																																																														
4.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit																																																																																																																														
5.	Biaya/tarif	<p data-bbox="735 815 1101 847">Perda No. 16 Tahun 2018</p> <table border="1" data-bbox="891 864 1484 2419"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 872 1476 904">a. Pasar hewan</th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 904 997 936">No.</th> <th data-bbox="997 904 1297 936">Jenis</th> <th data-bbox="1297 904 1476 936">Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="899 936 997 968">1.</td> <td data-bbox="997 936 1297 968">Sapi, Kerbau</td> <td data-bbox="1297 936 1476 968">Rp. 2.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 968 997 1000">2.</td> <td data-bbox="997 968 1297 1000">Kambing dan domba</td> <td data-bbox="1297 968 1476 1000">Rp. 1.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1000 997 1032">3.</td> <td data-bbox="997 1000 1297 1032">Unggas</td> <td data-bbox="1297 1000 1476 1032">Rp. 500</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 1057 1476 1089">b. KM / WC</th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 1089 997 1121">No</th> <th data-bbox="997 1089 1297 1121">Jenis</th> <th data-bbox="1297 1089 1476 1121">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1121 997 1153">1.</td> <td data-bbox="997 1121 1297 1153">Mandi &amp; bab</td> <td data-bbox="1297 1121 1476 1153">Rp. 1.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1153 997 1185">2.</td> <td data-bbox="997 1153 1297 1185">Buang air kecil</td> <td data-bbox="1297 1153 1476 1185">Rp. 500</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 1209 1476 1241">c. Pemakaian landasan bongkar muat barang</th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 1241 997 1273">No</th> <th data-bbox="997 1241 1297 1273">Jenis</th> <th data-bbox="1297 1241 1476 1273">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1273 997 1305">1.</td> <td data-bbox="997 1273 1297 1305">Tonase &lt; 1.000 kg</td> <td data-bbox="1297 1273 1476 1305">Rp. 1.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1305 997 1377">2.</td> <td data-bbox="997 1305 1297 1377">Tonase &lt; 1.000 kg- 2.500 kg</td> <td data-bbox="1297 1305 1476 1377">Rp. 2.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1377 997 1448">3.</td> <td data-bbox="997 1377 1297 1448">Tonase antara 2.500 kg – 5.000 kg</td> <td data-bbox="1297 1377 1476 1448">Rp. 4.000</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 1473 1476 1505">d. Memasukkan barang dagangan per koli ke dalam pasar</th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 1505 997 1537">No.</th> <th data-bbox="997 1505 1297 1537">Jenis</th> <th data-bbox="1297 1505 1476 1537">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1537 997 1569">1.</td> <td data-bbox="997 1537 1297 1569">Pasar Kelas I</td> <td data-bbox="1297 1537 1476 1569">Rp. 300</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1569 997 1601">2.</td> <td data-bbox="997 1569 1297 1601">Pasar Kelas II</td> <td data-bbox="1297 1569 1476 1601">Rp. 200</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1601 997 1633">3.</td> <td data-bbox="997 1601 1297 1633">Pasar Kelas III</td> <td data-bbox="1297 1601 1476 1633">Rp. 150</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 1658 1476 1690">e. Keberishan / pengelolaan sampah per hari</th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 1690 997 1722">No.</th> <th data-bbox="997 1690 1297 1722">Jenis</th> <th data-bbox="1297 1690 1476 1722">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1722 997 1754">1.</td> <td data-bbox="997 1722 1297 1754">Los</td> <td data-bbox="1297 1722 1476 1754">Rp. 200</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1754 997 1786">2.</td> <td data-bbox="997 1754 1297 1786">Kios luar/dlm</td> <td data-bbox="1297 1754 1476 1786">Rp. 200</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1786 997 1818">3.</td> <td data-bbox="997 1786 1297 1818">Ojokan / luar los</td> <td data-bbox="1297 1786 1476 1818">Rp. 300</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 1843 1476 1875">f. Parkir di pasar</th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 1875 997 1907">NO.</th> <th data-bbox="997 1875 1297 1907">Jenis</th> <th data-bbox="1297 1875 1476 1907">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1907 997 1939">1.</td> <td data-bbox="997 1907 1297 1939">Sedan, pick up</td> <td data-bbox="1297 1907 1476 1939">Rp. 2.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1939 997 1971">2.</td> <td data-bbox="997 1939 1297 1971">Roda 2 (spd mtr)</td> <td data-bbox="1297 1939 1476 1971">Rp. 1.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 1971 997 2003">3.</td> <td data-bbox="997 1971 1297 2003">Roda 3 bermotor</td> <td data-bbox="1297 1971 1476 2003">Rp. 1.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2003 997 2035">4.</td> <td data-bbox="997 2003 1297 2035">Roda 4 jns box/truk</td> <td data-bbox="1297 2003 1476 2035">Rp. 4.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2035 997 2067">5.</td> <td data-bbox="997 2035 1297 2067">Sepeda pancal</td> <td data-bbox="1297 2035 1476 2067">Rp. 500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2067 997 2099">6.</td> <td data-bbox="997 2067 1297 2099">Becak</td> <td data-bbox="1297 2067 1476 2099">R.P 1.000</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 2123 1476 2156">g. Sewa tanah/ tempat untuk reklame per m<sup>2</sup></th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 2156 997 2188">No</th> <th data-bbox="997 2156 1297 2188">Jenis</th> <th data-bbox="1297 2156 1476 2188">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2188 997 2220">1.</td> <td data-bbox="997 2188 1297 2220">Parkir Kelas I</td> <td data-bbox="1297 2188 1476 2220">Rp. 300.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2220 997 2252">2.</td> <td data-bbox="997 2220 1297 2252">Parkir Kelas II</td> <td data-bbox="1297 2220 1476 2252">Rp. 260.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2252 997 2284">3.</td> <td data-bbox="997 2252 1297 2284">Parkir Kelas III</td> <td data-bbox="1297 2252 1476 2284">Rp. 220.000</td> </tr> <tr> <th colspan="3" data-bbox="899 2308 1476 2340">h. Promosi di lingkungan pasar per m<sup>2</sup></th> </tr> <tr> <th data-bbox="899 2340 997 2372">No.</th> <th data-bbox="997 2340 1297 2372">Jenis</th> <th data-bbox="1297 2340 1476 2372">Tarif</th> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2372 997 2404">1.</td> <td data-bbox="997 2372 1297 2404">Pasar Kelas I</td> <td data-bbox="1297 2372 1476 2404">Rp. 10.000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2404 997 2436">2.</td> <td data-bbox="997 2404 1297 2436">Pasar Kelas II</td> <td data-bbox="1297 2404 1476 2436">Rp. 7.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="899 2436 997 2464">3.</td> <td data-bbox="997 2436 1297 2464">Pasar Kelas III</td> <td data-bbox="1297 2436 1476 2464">Rp. 5.000</td> </tr> </tbody> </table>	a. Pasar hewan			No.	Jenis	Tarif	1.	Sapi, Kerbau	Rp. 2.500	2.	Kambing dan domba	Rp. 1.000	3.	Unggas	Rp. 500	b. KM / WC			No	Jenis	Tarif	1.	Mandi & bab	Rp. 1.000	2.	Buang air kecil	Rp. 500	c. Pemakaian landasan bongkar muat barang			No	Jenis	Tarif	1.	Tonase < 1.000 kg	Rp. 1.000	2.	Tonase < 1.000 kg- 2.500 kg	Rp. 2.000	3.	Tonase antara 2.500 kg – 5.000 kg	Rp. 4.000	d. Memasukkan barang dagangan per koli ke dalam pasar			No.	Jenis	Tarif	1.	Pasar Kelas I	Rp. 300	2.	Pasar Kelas II	Rp. 200	3.	Pasar Kelas III	Rp. 150	e. Keberishan / pengelolaan sampah per hari			No.	Jenis	Tarif	1.	Los	Rp. 200	2.	Kios luar/dlm	Rp. 200	3.	Ojokan / luar los	Rp. 300	f. Parkir di pasar			NO.	Jenis	Tarif	1.	Sedan, pick up	Rp. 2.000	2.	Roda 2 (spd mtr)	Rp. 1.000	3.	Roda 3 bermotor	Rp. 1.500	4.	Roda 4 jns box/truk	Rp. 4.000	5.	Sepeda pancal	Rp. 500	6.	Becak	R.P 1.000	g. Sewa tanah/ tempat untuk reklame per m <sup>2</sup>			No	Jenis	Tarif	1.	Parkir Kelas I	Rp. 300.000	2.	Parkir Kelas II	Rp. 260.000	3.	Parkir Kelas III	Rp. 220.000	h. Promosi di lingkungan pasar per m <sup>2</sup>			No.	Jenis	Tarif	1.	Pasar Kelas I	Rp. 10.000	2.	Pasar Kelas II	Rp. 7.500	3.	Pasar Kelas III	Rp. 5.000
a. Pasar hewan																																																																																																																																
No.	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Sapi, Kerbau	Rp. 2.500																																																																																																																														
2.	Kambing dan domba	Rp. 1.000																																																																																																																														
3.	Unggas	Rp. 500																																																																																																																														
b. KM / WC																																																																																																																																
No	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Mandi & bab	Rp. 1.000																																																																																																																														
2.	Buang air kecil	Rp. 500																																																																																																																														
c. Pemakaian landasan bongkar muat barang																																																																																																																																
No	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Tonase < 1.000 kg	Rp. 1.000																																																																																																																														
2.	Tonase < 1.000 kg- 2.500 kg	Rp. 2.000																																																																																																																														
3.	Tonase antara 2.500 kg – 5.000 kg	Rp. 4.000																																																																																																																														
d. Memasukkan barang dagangan per koli ke dalam pasar																																																																																																																																
No.	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Pasar Kelas I	Rp. 300																																																																																																																														
2.	Pasar Kelas II	Rp. 200																																																																																																																														
3.	Pasar Kelas III	Rp. 150																																																																																																																														
e. Keberishan / pengelolaan sampah per hari																																																																																																																																
No.	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Los	Rp. 200																																																																																																																														
2.	Kios luar/dlm	Rp. 200																																																																																																																														
3.	Ojokan / luar los	Rp. 300																																																																																																																														
f. Parkir di pasar																																																																																																																																
NO.	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Sedan, pick up	Rp. 2.000																																																																																																																														
2.	Roda 2 (spd mtr)	Rp. 1.000																																																																																																																														
3.	Roda 3 bermotor	Rp. 1.500																																																																																																																														
4.	Roda 4 jns box/truk	Rp. 4.000																																																																																																																														
5.	Sepeda pancal	Rp. 500																																																																																																																														
6.	Becak	R.P 1.000																																																																																																																														
g. Sewa tanah/ tempat untuk reklame per m <sup>2</sup>																																																																																																																																
No	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Parkir Kelas I	Rp. 300.000																																																																																																																														
2.	Parkir Kelas II	Rp. 260.000																																																																																																																														
3.	Parkir Kelas III	Rp. 220.000																																																																																																																														
h. Promosi di lingkungan pasar per m <sup>2</sup>																																																																																																																																
No.	Jenis	Tarif																																																																																																																														
1.	Pasar Kelas I	Rp. 10.000																																																																																																																														
2.	Pasar Kelas II	Rp. 7.500																																																																																																																														
3.	Pasar Kelas III	Rp. 5.000																																																																																																																														

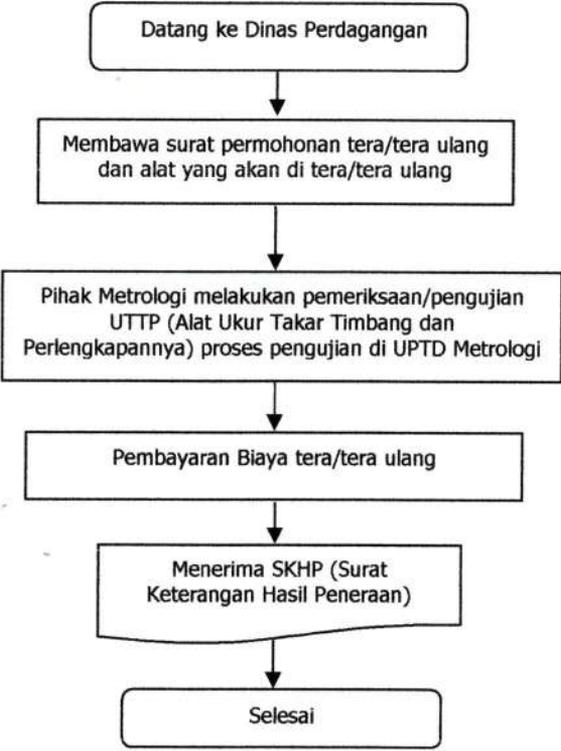
No.	Komponen	Uraian
6.	Produk layanan	Bukti Pembayaran Retribusi Pasar
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<u>Sarana :</u> ATK, printer, meja, kursi, telepon , AC dll.
8.	Kompetensi pelaksana	Memahami peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan keuangan. SMA
9.	Pengawasan internal	Dilaksanakan oleh atasan langsung pelaksana
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	- Datang langsung ke Dinas Perdagangan Jl. Salak No. 67 Madiun - Telepon ( 0351 – 473929 ) - Email Dinas Perdagangan : <u><a href="mailto:perdagangankotamadiun@gmail.com">perdagangankotamadiun@gmail.com</a></u>
11.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang
12.	Jaminan pelayanan	- Maklumat Pelayanan
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Petugas Keamanan yang berjaga di lingkungan kantor.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan rapat 1 bulan sekali.

**3. Jenis Pelayanan : Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pendaftaran dan Penentuan Retribusi Permohonan/ Permintaan Tempat Berjualan**

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 diubah Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 05 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik - Peraturan Walikota Madiun Nomor 30 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Madiun Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perdagangan - Salinan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah - Perda No. 16 Tahun 2018 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 32 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Pasar.
2.	Persyaratan pelayanan	SKRD

No.	Komponen	Uraian																																													
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph TD     A(Datang ke Dinas Perdagangan membawa surat permohonan) --&gt; B[Proses surat keterangan oleh petugas]     B --&gt; C[Membayar retribusi ke bendahara penerima]     C --&gt; D[Menerima Bukti Pembayaran]     D --&gt; E[Selesai] </pre>																																													
4.	Jangka waktu penyelesaian	30 menit																																													
5.	Biaya/tarif	<p>Perda No. 16 Tahun 2018</p> <table border="1" data-bbox="808 884 1414 1645"> <thead> <tr> <th colspan="3">a. Kios/ gudang per m2 perhari</th> </tr> <tr> <th>No</th> <th>Kelas</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Pasar Kelas I</td> <td>Rp. 600</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Pasar Kelas II</td> <td>Rp. 500</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Pasar Kelas III</td> <td>Rp. 400</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="808 1143 1414 1389"> <thead> <tr> <th colspan="3">b. Los/ bedag per m2 perhari</th> </tr> <tr> <th>No</th> <th>Kelas</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Pasar Kelas I</td> <td>Rp. 400</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Pasar Kelas II</td> <td>Rp. 260</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Pasar Kelas III</td> <td>Rp. 220</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="808 1389 1414 1645"> <thead> <tr> <th colspan="3">c. Luar los per m2 perhari</th> </tr> <tr> <th>No</th> <th>Kelas</th> <th>Tarif</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Pasar Kelas I</td> <td>Rp. 300</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Pasar Kelas II</td> <td>Rp. 240</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Pasar Kelas III</td> <td>Rp. 200</td> </tr> </tbody> </table>	a. Kios/ gudang per m2 perhari			No	Kelas	Tarif	1.	Pasar Kelas I	Rp. 600	2.	Pasar Kelas II	Rp. 500	3.	Pasar Kelas III	Rp. 400	b. Los/ bedag per m2 perhari			No	Kelas	Tarif	1.	Pasar Kelas I	Rp. 400	2.	Pasar Kelas II	Rp. 260	3.	Pasar Kelas III	Rp. 220	c. Luar los per m2 perhari			No	Kelas	Tarif	1.	Pasar Kelas I	Rp. 300	2.	Pasar Kelas II	Rp. 240	3.	Pasar Kelas III	Rp. 200
a. Kios/ gudang per m2 perhari																																															
No	Kelas	Tarif																																													
1.	Pasar Kelas I	Rp. 600																																													
2.	Pasar Kelas II	Rp. 500																																													
3.	Pasar Kelas III	Rp. 400																																													
b. Los/ bedag per m2 perhari																																															
No	Kelas	Tarif																																													
1.	Pasar Kelas I	Rp. 400																																													
2.	Pasar Kelas II	Rp. 260																																													
3.	Pasar Kelas III	Rp. 220																																													
c. Luar los per m2 perhari																																															
No	Kelas	Tarif																																													
1.	Pasar Kelas I	Rp. 300																																													
2.	Pasar Kelas II	Rp. 240																																													
3.	Pasar Kelas III	Rp. 200																																													
6.	Produk layanan	Pembayaran Bukti Pembayaran Retribusi Pasar																																													
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<u>Sarana :</u> ATK, printer, meja, kursi, telepon, AC dll.																																													
8.	Kompetensi pelaksana	Memahami peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan keuangan. Sarjana Muda																																													
9.	Pengawasan internal	Dilaksanakan oleh atasan langsung pelaksana																																													
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datang langsung ke Dinas Perdagangan Jl. Salak No. 67 Madiun</li> <li>- Telepon ( 0351 – 473929 )</li> <li>- Email Dinas Perdagangan : <a href="mailto:perdagangankotamadiun@gmail.com">perdagangankotamadiun@gmail.com</a></li> </ul>																																													
11.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang																																													
12.	Jaminan pelayanan	- Maklumat Pelayanan																																													
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Petugas Keamanan yang berjaga di lingkungan kantor.																																													
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan rapat 1 tahun sekali.																																													

4. Jenis Pelayanan : Pelayanan Tera/Tera Ulang

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 diubah Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 05 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik</li> <li>- Peraturan Walikota Madiun Nomor 30 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Madiun Nomor 38 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perdagangan</li> <li>- Salinan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah</li> <li>- Perda No. 12 Tahun 2018 Tentang Retribusi Pelayanan Tera/ Tera Ulang</li> </ul>
2.	Persyaratan pelayanan	Permohonan tera/tera ulang alat ukur takar timbang dan perlengkapannya (UTTP),
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <pre> graph TD     A[Datang ke Dinas Perdagangan] --&gt; B[Membawa surat permohonan tera/tera ulang dan alat yang akan di tera/tera ulang]     B --&gt; C[Pihak Metrologi melakukan pemeriksaan/pengujian UTTP (Alat Ukur Takar Timbang dan Perlengkapannya) proses pengujian di UPTD Metrologi]     C --&gt; D[Pembayaran Biaya tera/tera ulang]     D --&gt; E[Menerima SKHP (Surat Keterangan Hasil Penerimaan)]     E --&gt; F[Selesai]     </pre>
4.	Jangka penyelesaian waktu	60 menit
5.	Biaya/tarif	Perda No. 12 Tahun 2018 Tentang Retribusi Pelayanan Tera/ Tera Ulang.
6.	Produk layanan	SKHP
7.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	Sarana : ATK, printer, meja, kursi, dll.

No.	Komponen	Uraian
8.	Kompetensi pelaksana	Mengikuti diklat atau pelatihan sertifikat penera ahli.
9.	Pengawasan internal	Dilaksanakan oleh atasan langsung pelaksana
10.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datang langsung ke UPTD Metrologi</li> <li>- Jl. Panjaitan Gg Bengawan Solo Nomor 5.</li> <li>- Telepon ( 0351 – 473929 / 0351 - 463415 )</li> <li>- Email Dinas Perdagangan : <i>perdagangankotamadiun@gmail.com</i></li> </ul>
11.	Jumlah pelaksana	3 (tiga) orang
12.	Jaminan pelayanan	- Maklumat Pelayanan
13.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	- Petugas Keamanan yang berjaga di lingkungan kantor
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Dilaksanakan rapat 1 tahun sekali.

**KEPALA DINAS PERDAGANGAN  
KOTA MADIUN**



**ANSAR RASIDI, S.Sos, M.Si**

**Pembina Utama Muda**

**NIP. 19720510 199201 1 001**